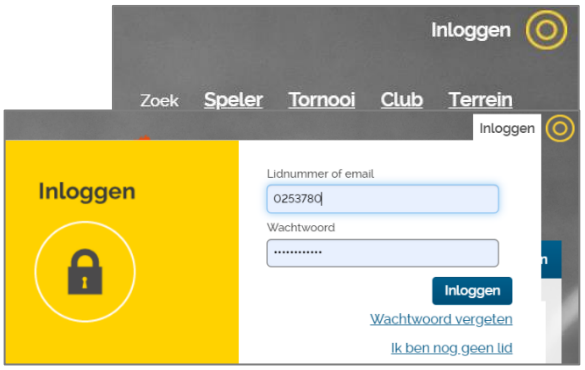
Handleiding terreinreservatie TRS voor leden

1. Inloggen in de module terreinreservatie TRS

Stap1: ga naar https://www.tennisvlaanderen.be/home
Stap2: klik op “inloggen”
Stap3: vul je lidnummer of email in, én je wachtwoord
Stap4: klik op “terrein”



Weetjes over het inlogscherm:

- Ben je je wachtwoord vergeten, klik dan eerst op “Wachtwoord vergeten”. Je ontvangt een mail met een nieuw wachtwoord. Daarna kun je je wachtwoord wijzigen in je ‘spelersdashboard’ (zie punt 6).
- Met “Ik ben nog geen lid” registreer je een gastspeler (zie verder onder punt 2.2).

PS: Gebruik ook de ClubApp op je smartphone om een terrein te reserveren, om je saldo op te laden of om een gastspeler te registeren. Voor dit laatste meld je je eerst af (bij ‘Profiel’).

2. Een terrein reserveren

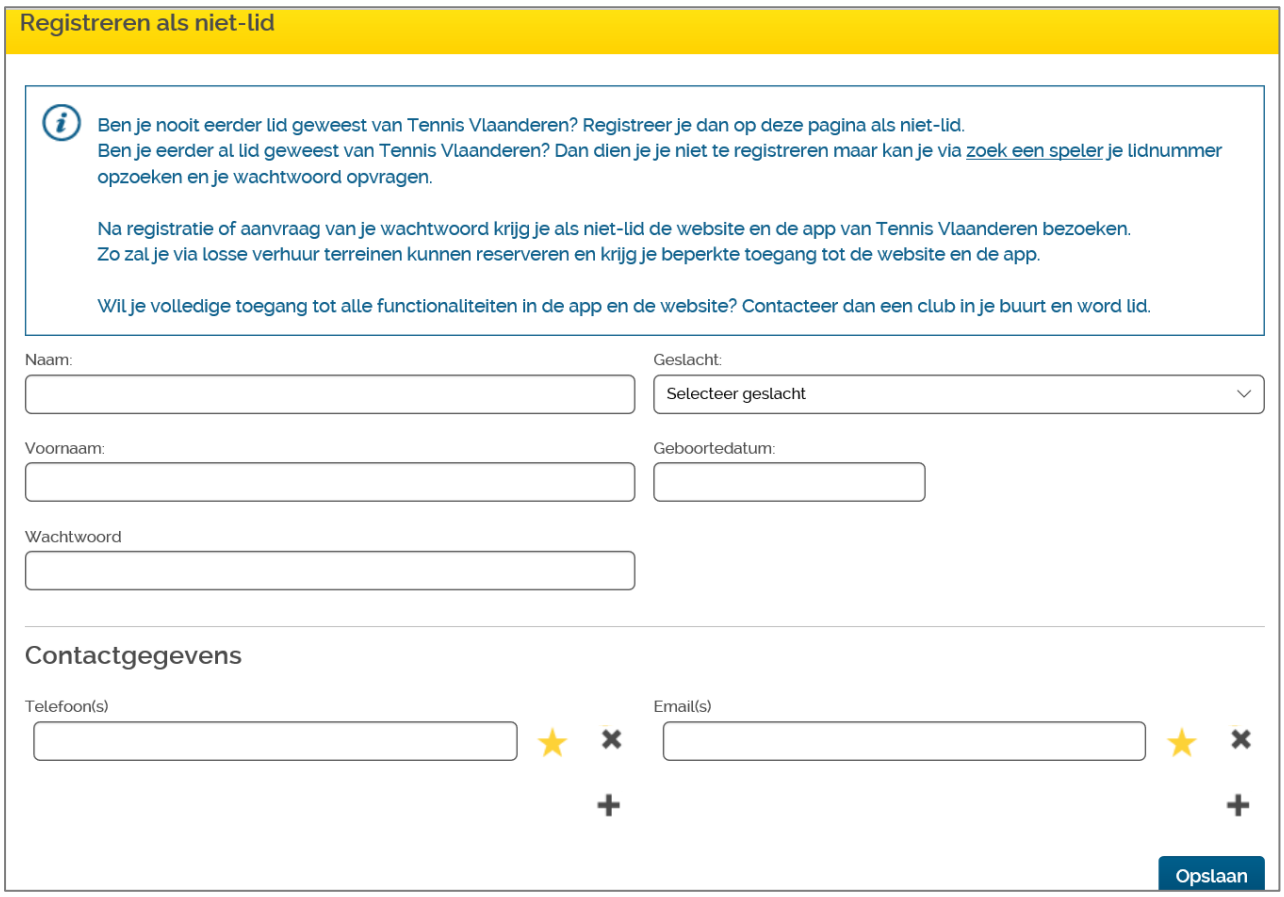
2.1 LEDEN

- Afhankelijk van je abonnement kun je een tennisterrein (outdoor én indoor) en/of een padelterrein reserveren. Hiervoor beschik je over een saldo. Het bedrag van het saldo moet steeds toereikend zijn, zoniet kun je geen terrein reserveren. Zorg er dus steeds voor dat je voldoende saldo hebt staan. Je kunt het saldo opladen met 20, 30, 40, 60, 80 of 100 euro.
- Hoe je saldo raadplegen en opladen? Zie punt 5.
- NIEUW: ook een indoorterrein wordt gereserveerd via het saldo. Weet dat in de zomer een indoorterrein pas mag gereserveerd worden als alle outdoorterreinen bezet zijn of als het regent.
- Je kunt een terrein reserveren 7 dagen en 12 uur op voorhand. Uitzondering: indoor = 6u.
- Voor een ENKEL reservatie tennis heb je 2 namen nodig, voor een DUBBEL reservatie tennis of padel heb je 4 namen nodig. Reserveren onder een andere naam is niet toegestaan.
- Bij een reservatie wordt per speler het tarief (de waarde van een speelbeurt) in mindering gebracht van het saldo. De tarieven staan vermeld onder punt 4.
- Wij verzoeken de TCK-leden om de bartender niet langer te contacteren om een terrein te reserveren. Dit kun je perfect zelf uitvoeren. Je hebt de bartender enkel nog nodig om een terrein te reserveren met allemaal “bezoekers”.

2.2 LEDEN SPELEN MET GASTSPELER

- Een gastspeler is iemand die geen lid is van TCK maar die “op uitnodiging” nu en dan eens komt tennissen of padellen met een TCK-lid. Een gastspeler kan dus nooit zelf een terrein reserveren, een gastspeler beschikt niet over een saldo. Het bedrag voor die gastspeler (niet-ledentarief) wordt in mindering gebracht van het saldo van de eerste speler die voorkomt in de reservatie.

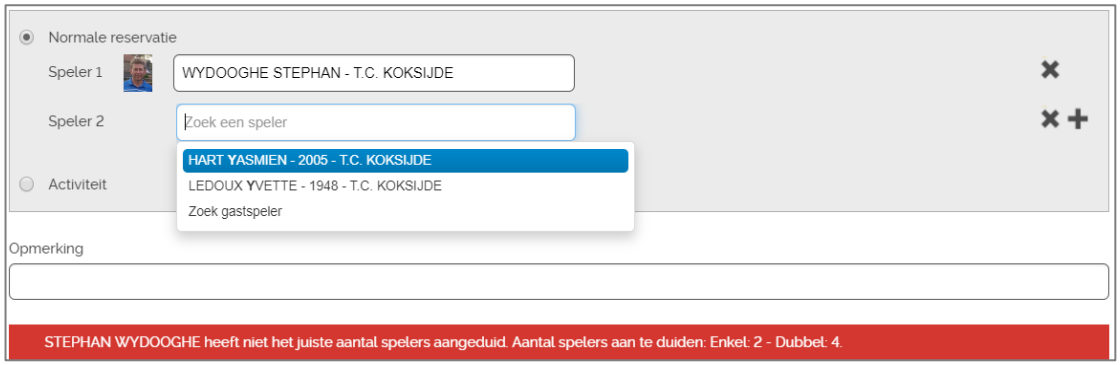
- Hoe komt een gastspeler in de module terreinreservatie terecht?
  - Een gastspeler kan lid zijn bij een andere club of ooit lid geweest zijn bij Tennis Vlaanderen. Deze speler kan bij een reservatie aangeklikt worden via “zoek gastspeler”. Er is geen registratie nodig.
  - Een gastspeler kan nog nooit aangesloten geweest zijn bij Tennis Vlaanderen. Deze speler dient zich eerst te registreren als ‘gastspeler’. Jij kunt dat ook zelf doen voor die gastspeler. Je klikt op “Ik ben nog geen lid” om een gastspeler te registreren. Vul alle 7 de invulvelden in (zie hieronder) en druk op “Opslaan”. De gastspeler ontvangt nu een email dewelke hij moet bevestigen, zoniet verschijnt de naam van de gastspeler niet in de module terreinreservatie.



  - Hulpmiddeltje vóór een speler zich als gast registreert:
    Een “ongekende speler” wenst te spelen (tennis of padel) met een TCK-lid.
    Je stelt max. 2 vragen alvorens die “ongekende speler” te registreren:
    - 1ste vraag: ben je lid bij een andere club?
      - ➔ JA: de TCK-speler kan reserveren met deze gastspeler.
      - ➔ NEEN: ga naar de 2de vraag!
    - 2de vraag: ben je ooit aangesloten geweest bij Tennis Vlaanderen?
      - ➔ JA: de TCK-speler kan reserveren met deze gastspeler.
      - ➔ NEEN: registreer de “ongekende speler”. Nadat de gastspeler de ontvangen mail bevestigd heeft kan de TCK-speler reserveren met deze gastspeler.

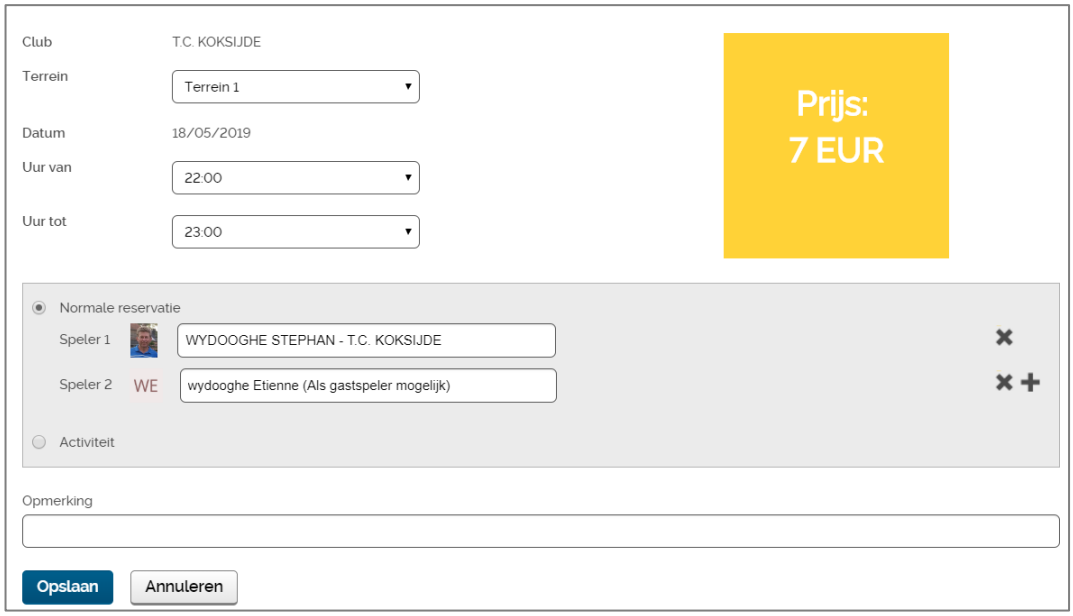
- Nuttig weetje !!
  Wanneer een speler van onze club voor dit jaar al is aangesloten bij TVL maar zijn/haar lidgeld nog niet vereffend heeft, dan kan je die speler enkel selecteren bij “zoek gastspeler”. Op dat moment wordt het niet-ledentarief in mindering gebracht van het saldo van de eerste naam in de reservatie.

- Hoe gebeurt de reservatie met een “gastspeler”?
  1°) het TCK-lid selecteert eerst zijn eigen naam
  2°) het TCK-lid typt de aanzet van de naam van de gastspeler en klikt nu op “zoek gastspeler” (staat onderaan in pop-up-veldje) en klikt op “de naam van de gastspeler”



(zie ook de melding in het rood, zo zien spelers dat er 4 reservaties nodig zijn voor een dubbel)

  3°) naast de naam van de gastspeler lees je “als gastspeler mogelijk” (indien de gastspeler lid is van een andere club, dan verschijnt de clubnaam naast zijn naam) en in een groot, geel vierkant verschijnt het tarief van de gastspeler



  4°) bij klikken op “Opslaan” gebeurt de reservatie én de afrekening van de betaling.
  Dit door het tarief van de gastspeler in mindering te brengen van het saldo van het TCK-lid dat als eerste de terreinreservatie uitvoert. Het TCK-lid dient ervoor te zorgen dat hij/zij voldoende saldo heeft staan. De spelers regelen de betaling onderling.

2.3 VOLLEDIG TERREIN met BEZOEKERS

- Deze reservatie gebeurt enkel en alleen door de bartender, zo ook de afrekening van de reservatie.
- Bezoekers kunnen bellen om een terrein te reserveren, ze betalen aan de bar vóór het spelen.

2.4 Wat als het begint te regenen?

- Leden kunnen zelf een gereserveerd terrein verwijderen tot 5 minuten vóór het startuur.
- Leden kunnen een vrij indoorterrein reserveren. Dit kan enkel als alle outdoorterreinen volzet zijn of als het plots begint te regenen. De tijd op voorhand dat een indoorterrein in de zomer kan gereserveerd worden is vastgelegd op 6 uur. Er gelden wel een aantal regels in geval van plotse regen, en wel in deze volgorde:
  1. Er is geen automatische transfer van een vrij-gereserveerd outdoorterrein naar een indoorterrein bij plotse regen. De aanname dat een door de regen onderbroken vrij-gereserveerd outdoorterrein automatisch indoor een vervolg krijgt bestaat niet langer.
  2. Uitzonderingen op deze regel: interclub, tornooien, tennislessen en -stages van de Tennisschool. Bij plotse regen gaan deze activiteiten automatisch indoor verder.
  3. Het is de bartender die de indoorterreinen toewijst in geval van plotse regen. De bartender heeft het recht om eerder vrij-gereserveerde indoorterreinen te verwijderen bij toepassing van bovenstaande uitzonderingen.
  4. Leden kunnen nu beslissen (mag, maar hoeft niet) om een vrij indoorterrein te reserveren.
  5. Wat te doen met de outdoorreservatie?
     - Indien de gespeelde tijd **kleiner** is dan 30 min. dan wordt de reservatie verwijderd door de bartender op eenvoudig verzoek van de spelers.
     - Indien de gespeelde tijd **groter** is dan 30 min. dan blijft de reservatie behouden.

3. Korte handleiding TRS voor leden (voor website)

Reservatie TENNIS (outdoor / indoor) en PADEL voor LEDEN & GASTSPELER

1. Log in met lidnummer en wachtwoord.
2. Kies een dag en kies desgevallend “outdoorterreinen”, “indoorterreinen” of “padelterreinen”.
3. Kies een vrij (gekleurd) terrein.
4. Kies “Normale reservatie”.
5. Druk op “Spelers toevoegen”.
6. Typ de naam vd speler.
7. Selecteer de speler.
8. Druk op “+” voor de 2de speler bij ENKEL of voor de 2de, 3de en 4de speler bij dubbel of padel. Dit kan ook een gastspeler(s) zijn.
9. Typ telkens de naam vd speler of vd gastspeler (“zoek gastspeler”).
10. Selecteer de speler(s).
11. Druk op “Opslaan” en log uit.

4. Samenvatting tarieven

ZOMERVERHURING TENNIS

	Tennis OUTDOOR		Tennis INDOOR	
	ENKEL	DUBBEL	ENKEL	DUBBEL
LID	**1,25**	**0,625**	**3**	**1,5**
GASTSPELER	**7,5**	**3,75**	**9**	**4,5**
BEZOEKERS	**15**		**18**	

(de vermelde tarieven zijn het tarief per speler per uur, behalve bij bezoekers, daar staat het tarief voor een volledig terrein)

VERHURING PADEL

	Padel
	DUBBEL
LID	**2**
GASTSPELER	**5**
BEZOEKERS	**20**

(de vermelde tarieven zijn het tarief per speler per uur, behalve bij bezoekers, daar staat het tarief voor een volledig terrein)

WINTERVERHURING TENNIS

	Tennis INDOOR							
	PIEK		DAL		MIDDAG		21u30 (1,5u)	
	ENKEL	DUBBEL	ENKEL	DUBBEL	ENKEL	DUBBEL	ENKEL	DUBBEL
LID	**9**	**4,5**	**7,5**	**3,75**	**6**	**3**	**11**	**5,5**
GASTSPELER	**10**	**5**	**8,5**	**4,25**	**7**	**3,5**	**12,5**	**6,25**
BEZOEKERS	**20**		**17**		**14**		**25**	

(de vermelde tarieven zijn het tarief per speler per uur, behalve bij bezoekers, daar staat het tarief voor een volledig terrein)

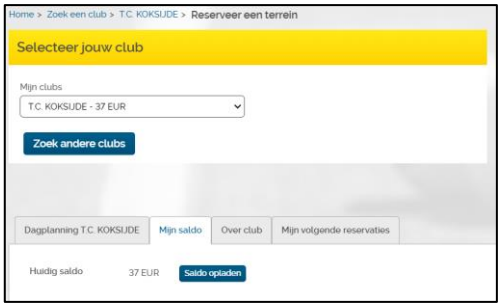
Duiding tarieven “piek-dal-middag” indoorterrein WINTER:

	weekdag		zaterdag		zondag	
	van	tot	van	tot	van	tot
PIEK	17u30	20u30	9u30	12u30	9u30	12u30
DAL	9u30	10u30	13u30	20u30	13u30	17u30
	14u30	16u30				
MIDDAG	11u30	13u30				
DAL	21u30					

(De vermelde uren zijn ‘starturen’. De speeltijd om 21u30 bedraagt 90 min, tot 23u.)

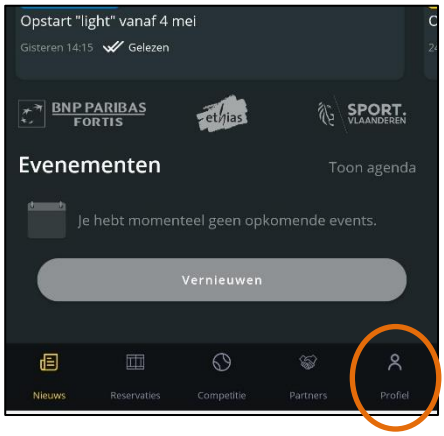
5. Heb ik nog voldoende saldo op mijn account staan?

SALDO OPLADEN VIA DE WEBSITE TCKOKSIJDE.BE



Stap1: Open www.tckoksijde.be
Stap2: Klik op “Reserveer je terrein online!!!” [scherm1]
Stap3: Log in met je federatienummer of je mailadres én je wachtwoord [scherm2]
Stap4: Bij “Mijn saldo” kun je je saldo via homebanking opladen [scherm3]

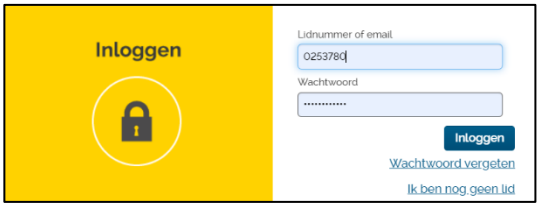
SALDO OPLADEN VIA DE CLUBAPP

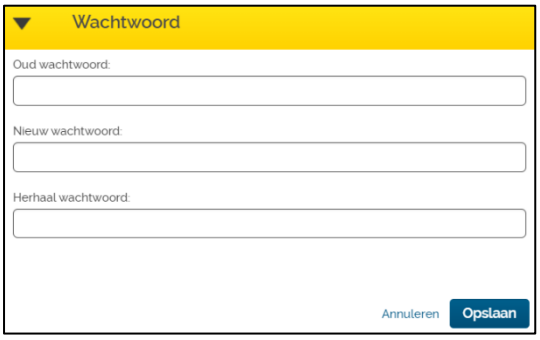


Stap1: Open de ClubApp
Stap2: Klik op rechtsonder op “Profiel” [scherm1]
Stap3: Klik op “T.C. KOKSIJDE” bij ‘Clubs’ en ‘Mijn clubs’ [scherm2]. Je ziet je huidig saldo.
Stap4: Klik achtereenvolgens op ”>”, op “Mijn Saldo” en op de gele balk “Saldo opladen”.

Nuttig om weten!
Wanneer je een terrein reserveert, en je hebt onvoldoende saldo staan, dan krijg je hier direct een melding van en kun je online je saldo opladen via homebanking. Dit geld zowel via de website als via de app.

6. Hoe je wachtwoord wijzigen?





1	2
3	4
5	6

Stap1: Open www.tckoksijde.be
Stap2: Klik op het logo van Tennis Vlaanderen [scherm1]
Stap3: Log in [scherm2]
Stap4: Je ‘spelersdashboard’ opent zich [scherm3]
Stap4: Klik op het icoontje “profiel editeren” [scherm4]
Stap5: Klik het gele kadertje “Wachtwoord” aan [scherm5]
Stap6: Wijzig je wachtwoord en klik op “Opslaan” om je wijzigingen te bewaren [scherm6]